



COMPORTAMIENTO DE PAGOS DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIOS EMPRESARIALES

Noviembre 2017

CONTENIDO

- 2 Resumen ejecutivo
- 3 Evolución de los Comportamientos de Pago por sectores 2010-2017
- 5 Tramos de pago de Servicios empresariales y resto sectores
- 6 Análisis Geográfico
- 7 Análisis según el tamaño de empresa
- 8 Comparativa europea
- 9 Anexos



RESUMEN EJECUTIVO

Según la base de datos de Informa D&B, el sector Servicios empresariales representa el 8,98% del tejido empresarial con 308.284 empresas activas. Existen trece ramas dentro de este sector, «Actividades jurídicas y de contabilidad» concentran más empresas activas con el 17,48% del total y «Otras actividades profesionales, científicas y técnicas» representan el 16,89%¹.

Las principales formas jurídicas de las empresas de servicios son Sociedades Limitadas con el 51,73% y empresarios individuales, con el 22,06%. Durante el año 2016 se crearon 14.120 sociedades en el sector que representaron el 13,80% del total de las constituciones que supusieron una inversión de 388.383.747 euros (el 6,14% de la inversión total).

Hemos analizado el comportamiento de pago de las empresas del sector Servicios empresariales desde 2010. El sector servicios se caracteriza por posicionarse por encima de la media durante todo el periodo estudiado. Desde el último trimestre de 2010 el Retraso Medio de Pagos en Servicios empresariales pasó de 22,46 días a 12,62 en el último trimestre, una reducción de 9,85 días.

Durante el tercer trimestre del año, las empresas del sector Servicios empresariales pagaron puntualmente en un 53,13% de los casos, frente a un 54,87% para las empresas del resto de sectores.

Según la comunidad, el Retraso Medio de Pago del sector puede variar hasta 65,95 días. Durante el último trimestre, Navarra

fue la comunidad con el menor retraso, con 8,05 días, mientras Ceuta registró el valor máximo con 74 días.

Las empresas de tipo Grande registraron el Retraso Medio de Pago más largo: 16,99 días mientras las empresas que pagan con menor retraso son las Pequeñas, con 11,43 días.

Analizando los datos de comportamiento de pagos europeos, podemos ver que el sector Servicios empresariales español se situó durante el tercer trimestre de 2017 en el tercer puesto detrás de Países Bajos y Bélgica.

¹ Ver Anexo pagina 9.

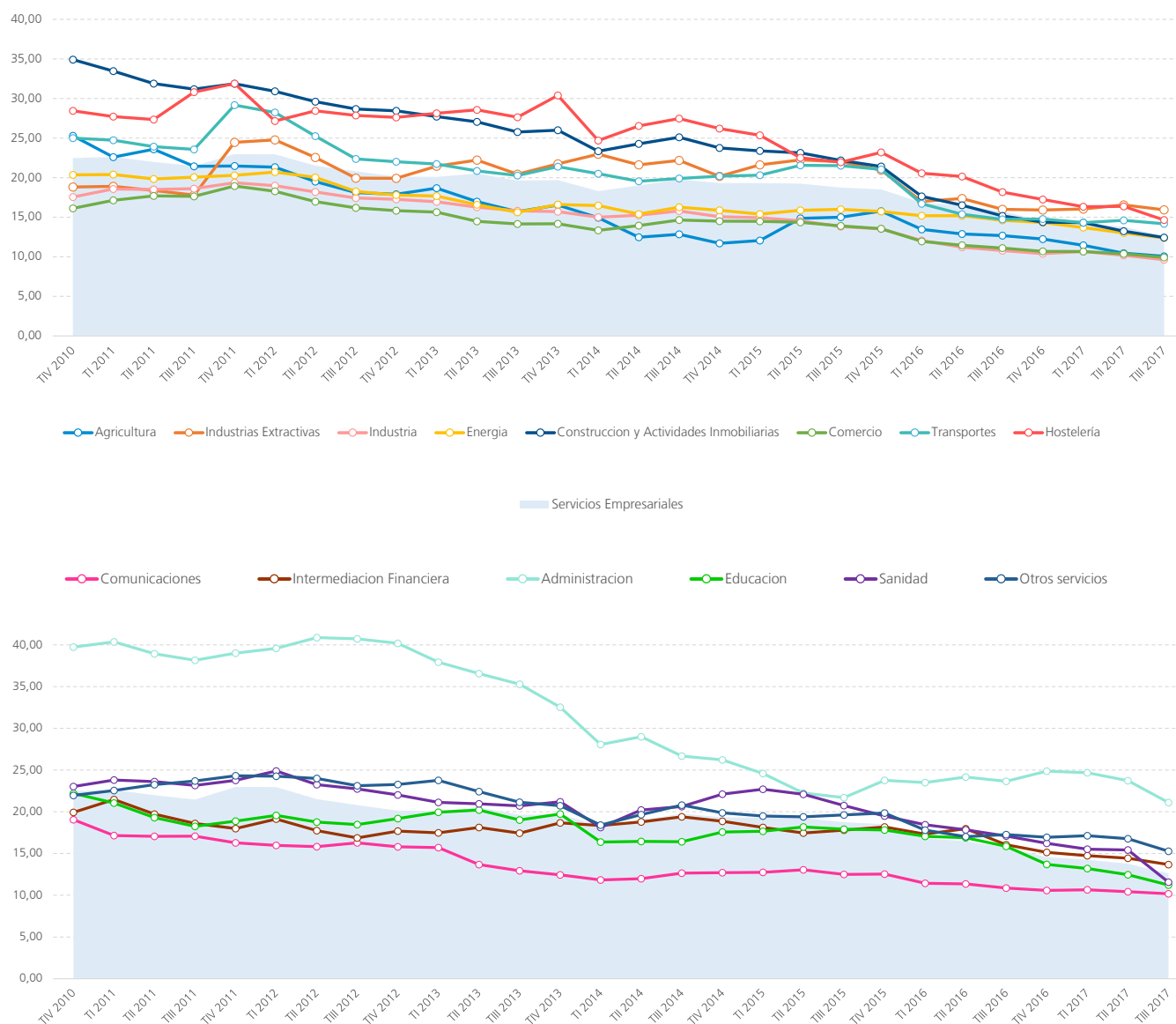
EVOLUCIÓN DE LOS COMPORTAMIENTOS DE PAGO POR SECTORES: 2010-2017

El Retraso Medio de Pagos del sector Servicios empresariales se situó por encima de la media desde 2010 hasta el último trimestre de 2017.

En general, el Retraso Medio de Pagos de los Servicios Empresariales se situó

en valores medios respecto con los demás sectores. Los retrasos más dilatados durante el periodo estudiado se observaron en: Administración, Hostelería, Transportes y Sanidad mientras los más cortos en Agricultura, Industria y Comercio.

EVOLUCIÓN DEL RETRASO MEDIO DE PAGO POR SECTOR (DÍAS)

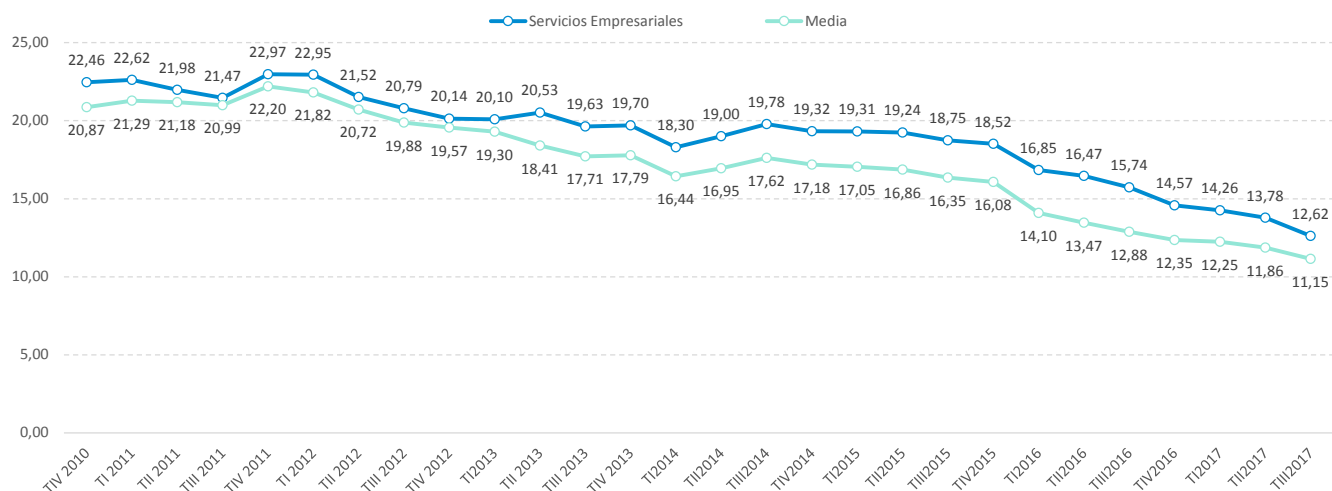


EVOLUCIÓN DE SERVICIOS EMPRESARIALES RESPECTO A TODOS LOS SECTORES.

Desde el último trimestre de 2010, el Retraso Medio de Pago del sector Servicios empresariales pasó de 22,46 días a 12,62 días, disminuyendo 9,85 días, mientras que la media del conjunto de sectores disminuyó 9,72 días en el mismo periodo.

En el tercer trimestre de 2017, los retrasos medios en Servicios empresariales se situaron 1,46 días por encima de la media nacional de 11,15 días. Esta diferencia alcanzó su máximo, 3 días, durante el segundo trimestre de 2016.

EVOLUCIÓN DEL RETRASO MEDIO DE PAGO EN SERVICIOS EMPRESARIALES Y MEDIA SECTORES



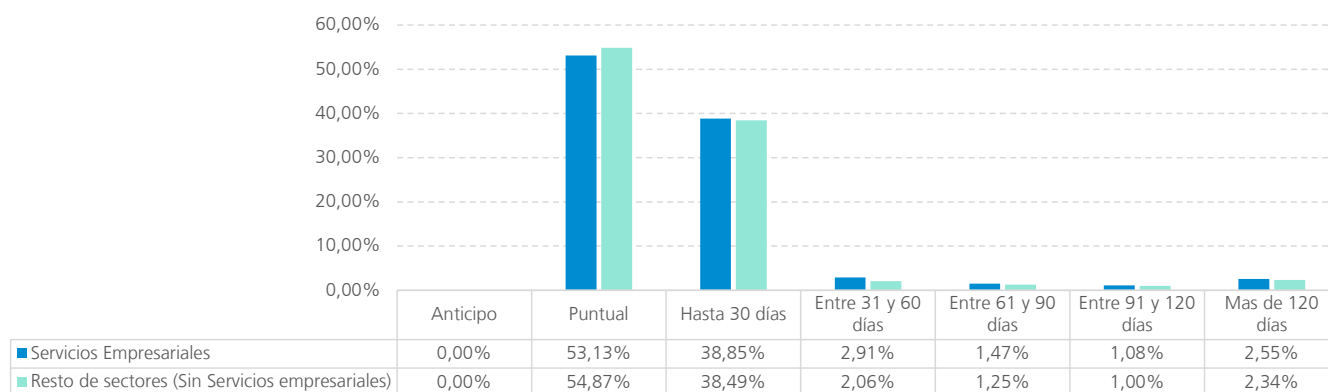
TRAMOS DE PAGO SERVICIOS EMPRESARIALES Y RESTO DE SECTORES, TERCER TRIMESTRE 2017

Las empresas del sector Servicios empresariales pagaron puntualmente en un 53,13% de los casos durante el

tercer trimestre del año, un dato inferior a la media del resto de sectores que fue del 54,87%. Las empresas del sector que

pagaron a más de 60 días representaron el 5,11%, mientras las del resto de sectores el 4,59%.

REPARTO DE EMPRESAS POR TRAMOS DE PAGO



METODOLOGÍA

INFORMA D&B, a través de su Programa DunTrade® ha constituido una base de datos única, formada por más de 1.600.000 experiencias de pagos correspondiendo a más de 400.000 empresas en España

El Programa DunTrade® es único en el mundo, desde hace 45 años en EE.UU. y 25 en Europa, utiliza datos de la contabilidad

de miles de empresas y analiza los retrasos de pago frente a las condiciones pactadas.

El programa DunTrade® consiste en el intercambio de información, entre la base de datos de DunTrade® de INFORMA D&B y la empresa participante, sobre el comportamiento de pagos de clientes de dicha empresa, de manera totalmente gratuita y confidencial por ambas partes.

Estas experiencias de pagos están constituidas por los datos de identificación de los clientes y por las transacciones realizadas cada mes, que incluye información de las facturas pendientes de los clientes: vencidas y no cobradas y pendientes de vencimiento.

ANÁLISIS GEOGRÁFICO.

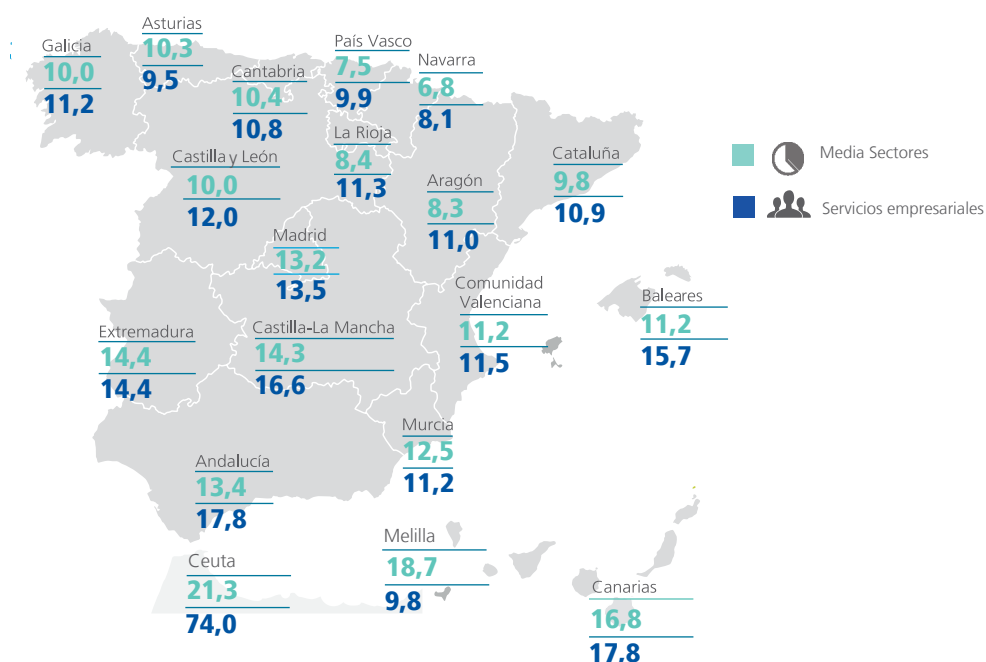
SERVICIOS EMPRESARIALES Y TOTAL SECTORES. TERCER TRIMESTRE 2017

Según la comunidad, el Retraso Medio de Pago del sector Servicios empresariales puede variar hasta 65,95 días: el valor mínimo se registra en Navarra con 8,05 días, mientras el valor máximo se sitúa en Ceuta donde los pagos se realizan hasta con 74 días.

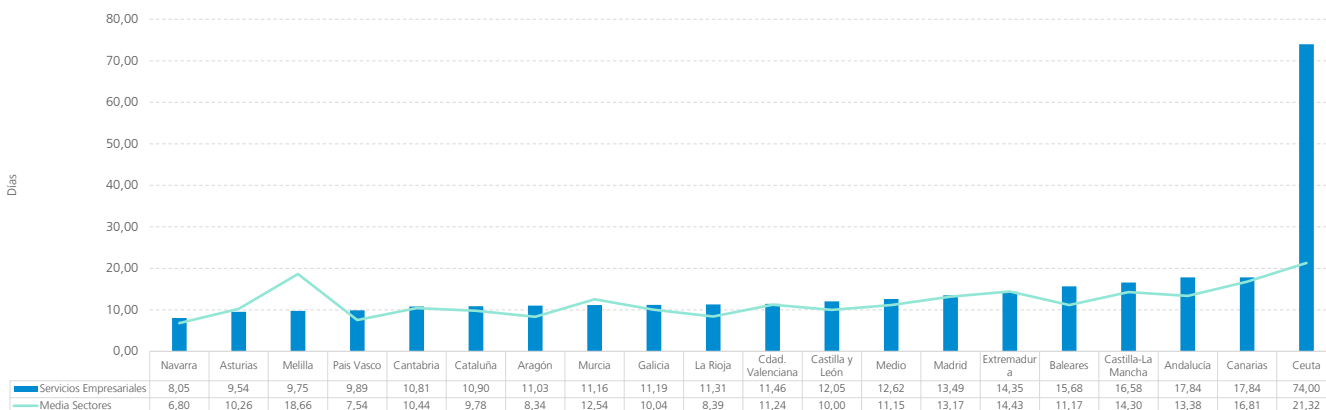
En casi todas las comunidades el Retraso Medio de Pago del sector Servicios empresariales es superior a la media de los sectores. En algunas comunidades el Retraso Medio de pagos del sector Servicios empresariales se sitúa por debajo

de la media como en Murcia (-1,38 días), Asturias (-0,72 días) y Extremadura (-0,08 días).

DISTRIBUCIÓN DE DÍAS DE RETRASO DE PAGO POR AUTONOMÍAS



MEDIA DE RETRASO DE PAGO POR AUTONOMÍAS



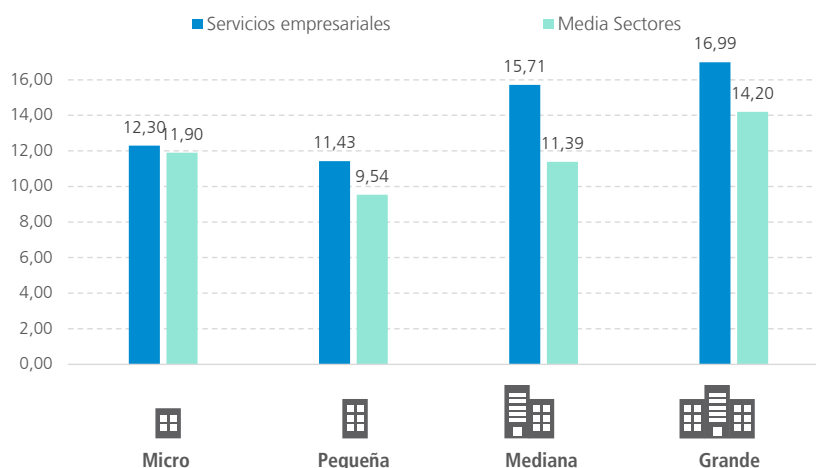
ANÁLISIS SEGÚN TAMAÑO² DE EMPRESA.

SERVICIOS EMPRESARIALES RESPECTO A TOTAL SECTORES. TERCER TRIMESTRE 2017

Observando el Retraso Medio de Pago según el tamaño durante el último trimestre, podemos ver que las empresas de tamaño Pequeño fueron las que pagaron con el Retraso Medio de Pago más corto, 11,43 días. Las empresas de

tamaño Grande pagaron con el retraso medio más largo, 16,99 días. Las empresas Medianas y las Micro pagaron con un retraso de 15,71 y 12,30 días de media respectivamente.

RETRASO MEDIO DE PAGO POR TAMAÑO



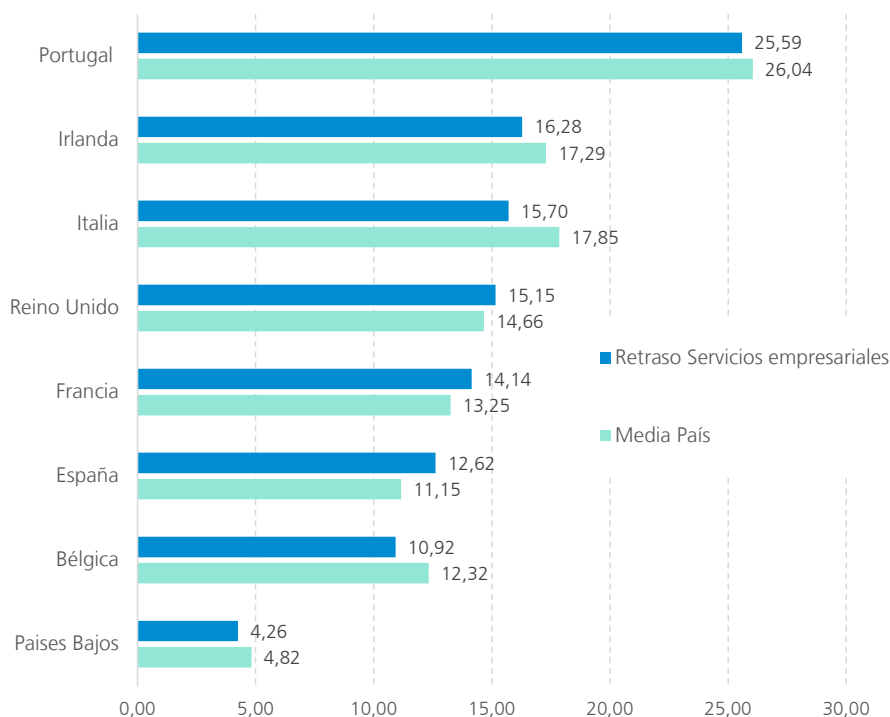
² Para definir los tamaños de empresas seguimos en parte la definición recogida en el Anexo I del Reglamento (UE) 651/2014 de la Comisión, tomando en cuenta solamente la cifra de empleados: Micro: < 10 empleados; Pequeña: < 50 empleados; Mediana :< 250; Grande:>= 250 empleados.

COMPARATIVA EUROPEA

El Retraso Medio de Pago en Servicios empresariales es inferior a la media nacional en la mayoría de los países estudiados. En España, como en Francia y Reino Unido, el Retraso Medio de Pago

en Servicios empresariales es superior a la media. España se sitúa en tercera posición con un Retraso Medio de 12,62 días, por detrás de Países Bajos, con 4,26 días y Bélgica con 10,92 días.

EVOLUCIÓN DE LOS COMPORTAMIENTO DE PAGO EN EUROPA



ANEXO:

NÚMERO DE EMPRESAS DENTRO DEL SECTOR SERVICIOS EMPRESARIALES: REPARTO POR CNAE A DOS DÍGITOS



RETRASO MEDIO DE PAGO EN SERVICIOS EMPRESARIALES: DETALLE POR CNAE A 2 DÍGITOS

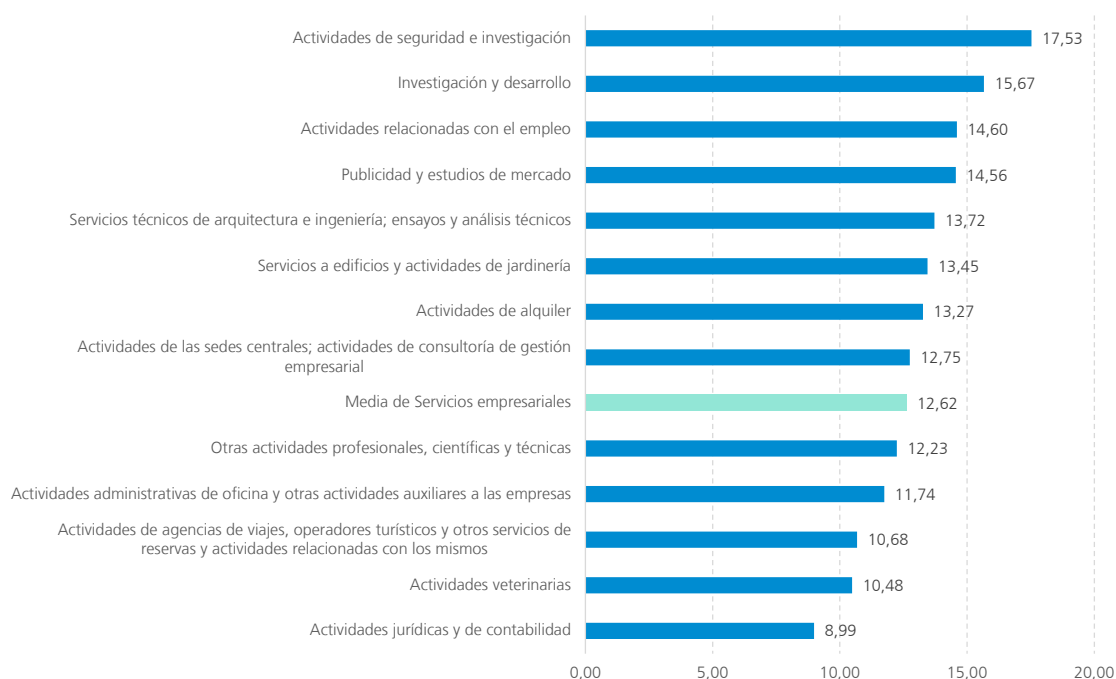


TABLA DE ACTIVIDADES CNAE 2009.

AGRICULTURA	01	• Agricultura, ganadería, caza y actividades de los servicios relacionados con las mismas
	02	• Silvicultura y explotación forestal
	03	• Pesca y acuicultura
INDUSTRIAS EXTRACTIVAS	05	• Extracción de antracita, hulla y lignito
	06	• Extracción de crudo de petróleo y gas natural
	07	• Extracción de minerales metálicos
	08	• Otras industrias extractivas
	09	• Actividades de apoyo a las industrias extractivas
INDUSTRIA		
Alimentación y bebidas	10	• Industria de la alimentación
	11	• Fabricación de bebidas
Textil, confección Cuero	13	• Industria textil
	14	• Confección de prendas de vestir
	15	• Industria del cuero y del calzado
Química	20	• Industria química
	21	• Fabricación de productos farmacéuticos
	22	• Fabricación de productos de caucho y plásticos
Elementos de transporte	29	• Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques
	30	• Fabricación de otro material de transporte
Otro tipo de industria	23	• Fabricación de otros productos minerales no metálicos
	24	• Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero y ferroaleaciones
	25	• Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo
	26	• Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos
	27	• Fabricación de material y equipo eléctrico
	28	• Fabricación de maquinaria y equipo n.c.o.p.
	12	• Industria del tabaco
	16	• Industria de la madera
	17	• Industria del papel
	18	• Artes gráficas y reproducción de soportes grabados
	19	• Coquerías y refino de petróleo
	31	• Fabricación de muebles
	32	• Otras industrias manufactureras
	33	• Reparación e instalación de maquinaria y equipo
ENERGÍA		
	35	• Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado
	36	• Captación, depuración y distribución de agua
	37	• Recogida y tratamiento de aguas residuales
	38	• Valorización
	39	• Descontaminación
CONSTRUCCIÓN Y ACTIVIDADES INMOBILIARIAS		
Actividades Inmobiliarias	68	• Actividades inmobiliarias
	41	• Construcción de edificios
Construcción	42	• Ingeniería civil
	43	• Actividades de construcción especializada
COMERCIO		
Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	45	• Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas
Comercio al por menor	46	• Comercio al por mayor e intermediarios, excepto vehículos de motor y motocicletas
Comercio al por mayor	47	• Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas
TRANSPORTE		
	49	• Transporte terrestre y por tubería
	50	• Transporte marítimo y por vías navegables interiores
	51	• Transporte aéreo
	52	• Almacenamiento y actividades anexas al transporte
	53	• Actividades postales y de correos
HOSTELERÍA		
Servicios de alojamiento	55	• Servicios de alojamiento
Servicios de comidas y bebidas	56	• Servicios de comidas y bebidas

COMUNICACIONES	58	• Edición
	59	• Actividades cinematográficas, de video y de programas de televisión grabación de sonido y edición musical
	60	• Actividades de programación y emisión de radio y televisión
	61	• Telecomunicaciones
	62	• Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática
	63	• Servicio de información
INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	64	• Intermediación financiera, excepto seguros y fondos de pensiones
	65	• Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria
	66	• Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros
SERVICIOS EMPRESARIALES	69	• Actividades jurídicas y de contabilidad
	70	• Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial
	71	• Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos
	72	• Investigación y desarrollo
	73	• Publicidad y estudios de mercado
	74	• Otras actividades profesionales, científicas y técnicas
	75	• Actividades veterinarias
	77	• Actividades de alquiler
	78	• Actividades relacionadas con el empleo
	79	• Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos y otros servicios de reservas y actividades relacionados con los mismos
	80	• Actividades de seguridad e investigación
	81	• Servicios a edificios y actividades de jardinería
	82	• Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas
ADMINISTRACIÓN	84	• Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria
EDUCACIÓN	85	• Educación
SANIDAD	86	• Actividades sanitarias
	87	• Asistencia en establecimientos residenciales
	88	• Actividades de servicios sociales sin alojamiento
OTROS SERVICIOS	90	• Actividades de creación, artísticas y espectáculos
	91	• Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales
	92	• Actividades de juegos de azar y apuestas
	93	• Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento
	94	• Actividades asociativas
	95	• Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico
	96	• Otros servicios personales
	97	• Actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico
	98	• Actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio
	99	• Actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales

Este estudio ha sido realizado por la Dirección de Estudios de INFORMA D&B.
Los datos proceden de la base de datos de INFORMA D&B.

SOBRE INFORMA D&B.

INFORMA D&B (filial de CESCE) es la compañía líder en el suministro de Información Comercial, Financiera, Sectorial y de Marketing, con una facturación consolidada de 95 millones de € en 2016. Fue la 1ª base de datos española de información comercial y financiera en conseguir el certificado de calidad AENOR, contando actualmente con esta certificación según las normas ISO 9001 y 14001.

Desde sus comienzos en 1992, la base de datos de INFORMA se ha alimentado de múltiples fuentes de información, públicas y privadas, como el Boletín Oficial del Registro Mercantil, Depósitos de Cuentas Oficiales, BOE (Boletín Oficial del Estado), Boletines Oficiales Provinciales y de CC.AA., prensa nacional y regional, Investigaciones ad hoc y publicaciones diversas.

La base de datos nacional de INFORMA contiene:

- 6,6 millones de agentes económicos nacionales.
- 3,4 millones de empresas y autónomos activos con rating.
- Más de 14 millones de balances de empresas.
- Más de 14,4 millones de cargos de administradores.
- Más de 2,6 millones de vinculaciones societarias.
- Más de 150.000 datos actualizados diariamente.

El liderazgo de INFORMA se reafirma en 2004 tras absorber el negocio en España y Portugal de la multinacional Dun&Bradstreet. Desde entonces forma parte de la mayor red de información de empresas del mundo: la D&B Worldwide Network, y como tal, ofrece acceso a la información on-line de 280 millones de empresas de todo el mundo.

La base de datos de INFORMA es la más utilizada de España con más de 3 millones de usuarios a través de sus marcas: Informa, elInforma y DBK. Además, el 89% de las empresas del Ibex-35 y más del 95% de las entidades financieras son clientes activos de INFORMA.

OTROS ESTUDIOS REALIZADOS POR INFORMA D&B:

🔍 **Estudio de demografía empresarial.** Serie mensual disponible desde abril de 2009.

🔍 **Estudio de Concursos.** Serie mensual disponible desde abril de 2009.

🔍 **Comportamiento de pagos de las empresas españolas y europeas.** Serie trimestral disponible desde el segundo trimestre de 2010.

🔍 **Las mujeres en los consejos de administración y organismos de decisión de las empresas españolas.** Serie anual disponible desde 2009.

🔍 **Empresas "Gacela" y de Alto Crecimiento.** Serie anual disponible desde 2012.



INFORMA D&B S.A. (S.M.E.)

Avda. de la Industria, 32
28108 Alcobendas (Madrid)
www.informa.es

Servicio de Atención al Cliente
clientes@informa.es
902 176 076

CONTACTOS PRENSA:

María Asarta
masarta@informa.es
Tel.: 91 490 64 65

María Álvarez
malvarez@informa.es
Tel.: 91 661 71 19